



Procedura privind rezolvarea sesizărilor/reclamațiilor

Cod document: **P.O. 17/ 15.04.2014**

			Data
Elaborat:	Alina NICOLA	[Redacted] Responsabil CEAC	15 martie 2014
Verificat:	Dinela SOREANU	[Redacted] Director	22 martie 2014
Aprobat:	Dinela SOREANU	[Redacted] Director	24 martie 2014
Documentul intră în vigoare de la			1 aprilie 2014

Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

Ediția/ revizia in cadrul editiei	Componenta revizuita	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile editiei sau reviziei editiei
Ediția 1			1 aprilie 2014





Procedura privind rezolvarea sesizărilor/reclamațiilor

- **SCOP:**
 - Scopul acestei proceduri este de a reglementa rezolvarea sesizărilor/reclamațiilor.
- **ARIA DE CUPRINDERE:**

Procedura se aplică tuturor reclamațiilor/sesizărilor
- **DOCUMENTE DE REFERINȚĂ:**
 - Legea educației naționale, nr. 1/2011;
 - Regulamentul de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar;
 - Regulamentul de ordine interioară al Liceului Teoretic „Aurel Vlaicu”, Breaza.
- **RESPONSABILITĂȚI:**
 - Directorii;
 - Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității;
 - Consiliul de administrație;
 - Secretariatul.

- **PROCEDURA:**

Art. 1. Sesizarea/reclamația se va face în scris și se va depune la secretariatul unității de învățământ.

Art. 2. Cercetarea faptei se va face conform legii (L.E.N., art. 280-283);

Art. 3. Rezultatul cercetării se va comunica reclamatului în scris de către secretariatul unității de învățământ, în termen de cel mult 30 de zile de la înregistrarea reclamației/sesizării.





Procedura privind rezolvarea sesizărilor/reclamațiilor

Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale

Nr. crt.	Destinatar document	Data difuzării	Semnătura
1	ALBU VERONICA	15 noiembrie 2014	
2	ALEXANDRU DANIELA RODICA	15 noiembrie 2014	
3	ANDREI MARIUS	15 noiembrie 2014	
4	BĂLOIU AMALIA	15 noiembrie 2014	
5	BĂRBUȚ IOANA	15 noiembrie 2014	
6	BĂRBUȚ ION	15 noiembrie 2014	
7	BERCĂROIU STAVARACHE VICTORIA	15 noiembrie 2014	
8	BOBE ELENA	15 noiembrie 2014	
9	BRAN CAMELIA ELENA	15 noiembrie 2014	
10	BURCUȘ IULIA MIHAELA	15 noiembrie 2014	
11	BURCHIU GEORGIANA MIHAELA	15 noiembrie 2014	
12	BURLACU ANDREEA	15 noiembrie 2014	
13	BURLACU LUCIA	15 noiembrie 2014	
14	CATEA FLAVIA	15 noiembrie 2014	
15	CAZAN LAURA VASILICA	15 noiembrie 2014	
16	CAZAN ANDREEA MARIA	15 noiembrie 2014	
17	CIOVLICĂ CORNELIA	15 noiembrie 2014	
18	CÎRNECI CRISTINA	15 noiembrie 2014	
19	CONDERMAN ZORICA	15 noiembrie 2014	
20	CONSTANTIN FLORICA OFELIA	15 noiembrie 2014	
21	CORFU DIANA GABRIELA	15 noiembrie 2014	
22	COSTINESCU DUMITRU	15 noiembrie 2014	
23	DAMIAN RODICA MARILENA	15 noiembrie 2014	
24	DAVID ANA EVELINA	15 noiembrie 2014	
25	DINOIU LAURA MIHAELA	15 noiembrie 2014	
26	DINU RAMONA ELENA	15 noiembrie 2014	
27	DOROBANȚU CAROLINA	15 noiembrie 2014	
28	DOROBANȚU SIMONA IOLANDA	15 noiembrie 2014	
29	DUMITRU FLORENTINA LAURA	15 noiembrie 2014	
30	DUMITRU MĂLINA VICTORIA	15 noiembrie 2014	
31	DUȚĂ GEORGETA	15 noiembrie 2014	





Procedura privind rezolvarea sesizărilor/reclamațiilor

32	DUȚOIU TONIOARA	15 noiembrie 2014	
33	ENESCU ANGELICA	15 noiembrie 2014	
34	ENESCU PAUL ȘTEFAN	15 noiembrie 2014	
35	FOCȘENEANU VASILE	15 noiembrie 2014	
36	FRÎNCU CRISTINA TEODORA	15 noiembrie 2014	
37	GÂRBACEA IOAN	15 noiembrie 2014	
38	GÎȚĂ MARICICA	15 noiembrie 2014	
39	GORAN IZABELA EORGETA	15 noiembrie 2014	
40	GRUIA MARIANA	15 noiembrie 2014	
41	HÂRȚOVANU ANTON	15 noiembrie 2014	
42	HEROIU LIVIA	15 noiembrie 2014	
43	HUȚANU FLORICA	15 noiembrie 2014	
44	ILIESCU GABRIELA VERONICA	15 noiembrie 2014	
45	IONEL TEOFIL	15 noiembrie 2014	
46	IONESCU GEORGETA	15 noiembrie 2014	
47	IORDACHE IULIA MARIANA	15 noiembrie 2014	
48	JAGĂ IOANA MIHAELA	15 noiembrie 2014	
49	JIANU MARIA	15 noiembrie 2014	
50	JUNCU VASILICA	15 noiembrie 2014	
51	LANG MARIA MANUELA	15 noiembrie 2014	
52	LAZĂR MELANIA MARIA	15 noiembrie 2014	
53	LIXANDRU MONICA	15 noiembrie 2014	
54	LUNGU GHEORGHE	15 noiembrie 2014	
55	MÂDĂIANU FELICIA	15 noiembrie 2014	
56	MATEI CORNELIA	15 noiembrie 2014	
57	MATEI ȘTEFAN	15 noiembrie 2014	
58	MESEȘEANU IULIANA	15 noiembrie 2014	
59	MIREL BIANCA CĂȚĂLINA	15 noiembrie 2014	
60	MITREA ANGHEL	15 noiembrie 2014	
61	MITREA CARMEN MIHAELA	15 noiembrie 2014	
62	MOISE MAGDALENA	15 noiembrie 2014	
63	MONCICĂ MARIA	15 noiembrie 2014	
64	MORARU CONSTANTIN	15 noiembrie 2014	
65	NICOARĂ NARCIS	15 noiembrie 2014	
66	NICOLA ALINA	15 noiembrie 2014	
67	OLTEANU LAURA OTILIA	15 noiembrie 2014	
68	OPREA FLORENTINA	15 noiembrie 2014	
69	OPROIU ADRIANA	15 noiembrie 2014	
70	PASCARIU DENISA ANTONELLA	15 noiembrie 2014	





Procedura privind rezolvarea sesizărilor/reclamațiilor

71	PĂUN MARINA ANDREEA	15 noiembrie 2014	
72	PAVEL IOANA	15 noiembrie 2014	
73	POPESCU GEORGE ALIN	15 noiembrie 2014	
74	PREDA MARIANA GINA	15 noiembrie 2014	
75	RADU CRISTINA	15 noiembrie 2014	
76	ROTILĂ MARIANA ANDREEA	15 noiembrie 2014	
77	SCLIPCEA CRENGUȚA	15 noiembrie 2014	
78	ȘENDROIU MIHAELA	15 noiembrie 2014	
79	SOREANU DINELA AXINETA	15 noiembrie 2014	
80	STANCU MARIA ERNESTINA	15 noiembrie 2014	
81	STROE ȘTEFANIA	15 noiembrie 2014	
82	TOADER VOICU IOANA MACRINA	15 noiembrie 2014	
83	VINTILOIU MARCELA	15 noiembrie 2014	
84	VIȘOIU LAURENȚIU	15 noiembrie 2014	
85	VIȘOIU MANUELA	15 noiembrie 2014	

